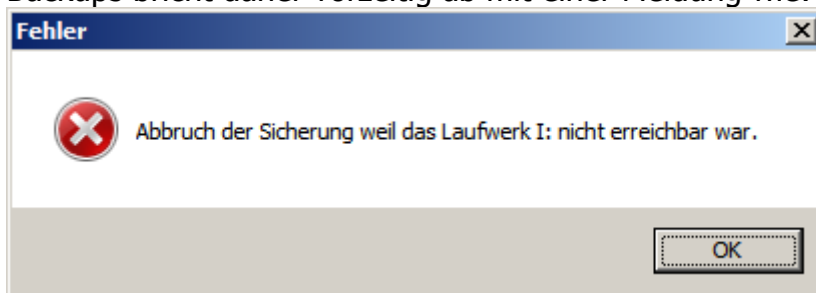


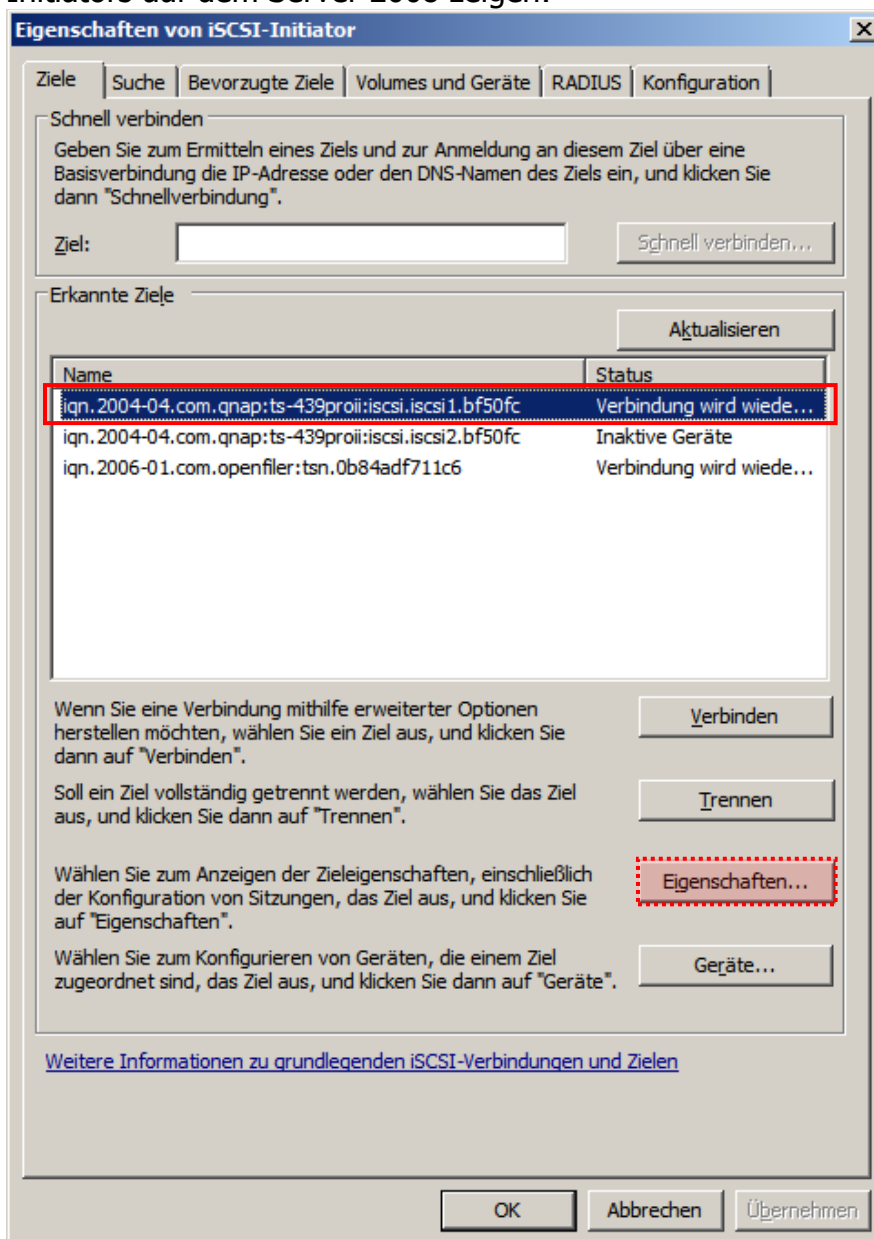
## **Mögliche Probleme zu QNAP2011 und deren Lösungen**

1. Problem: Nach dem Neustart des Servers kann es vorkommen, dass keine Verbindung mehr zu den iSCSI-Laufwerken herzustellen ist. Der Versuch eines Backups bricht daher vorzeitig ab mit einer Meldung wie:



Mögliche Ursache:

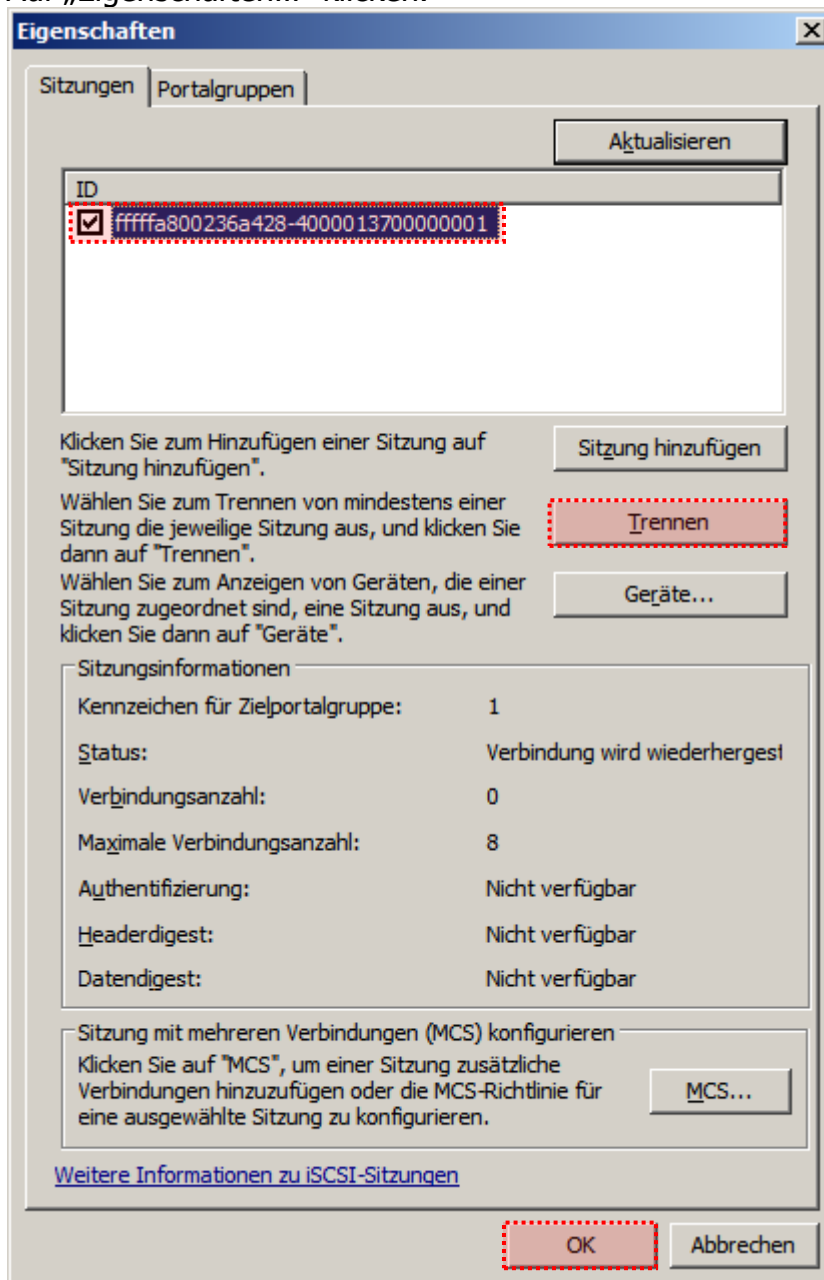
Beim Herunterfahren des Servers wurde eine iSCSI-Verbindung nicht sauber unterbrochen. Das kann sich in folgender oder einer ähnlichen Anzeige des iSCSI-Initiators auf dem Server 2008 zeigen:



(Eigentlich sollten sich hier zumindest beide oberen Ziele im Status „Inaktive Geräte“ oder „Verbunden“ befinden).

Lösung:

- Das oberste der aufgelisteten Ziele markieren (weil das auch eine Verbindung mit QNAP aufbauen sollte im Unterschied zum untersten hier eingetragenen).
- Auf „Eigenschaften...“ klicken.

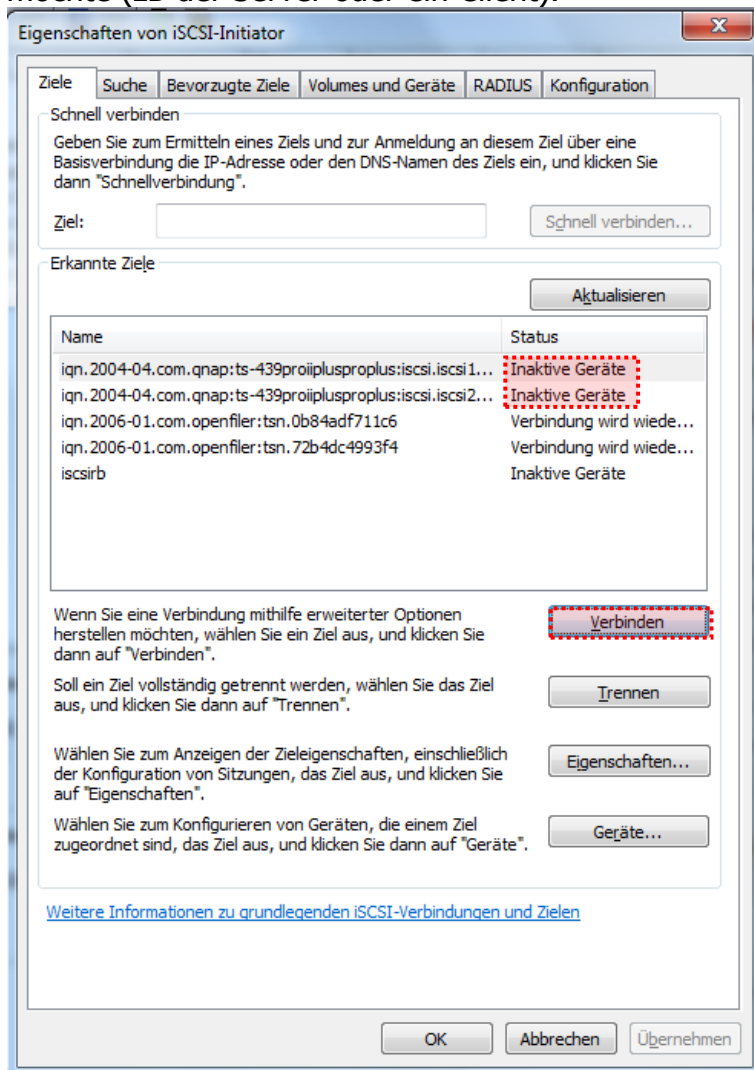


- Den Haken bei „ID“ setzen und dann auf „Trennen“ klicken.

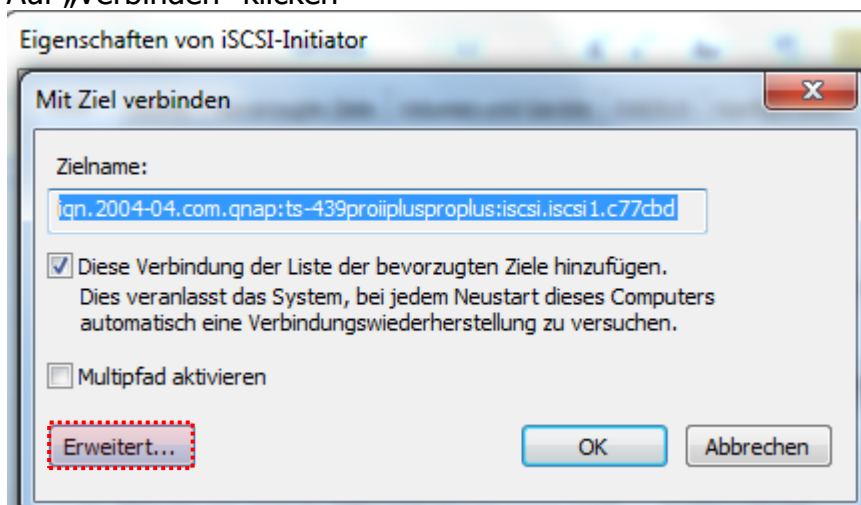
Nach einigen Sekunden sollte auch diese Verbindung im Status „Inaktive Geräte“ sein. Nach dem anschließenden Neustart des QNAP (!!!) sollte die Verbindung am Server wieder korrekt aufgebaut werden, und zwar auch nach einem Neustart des Servers.

Wenn es trotzdem noch nicht funktionieren sollte (obwohl der Status „Inaktive Geräte“ angezeigt wird):

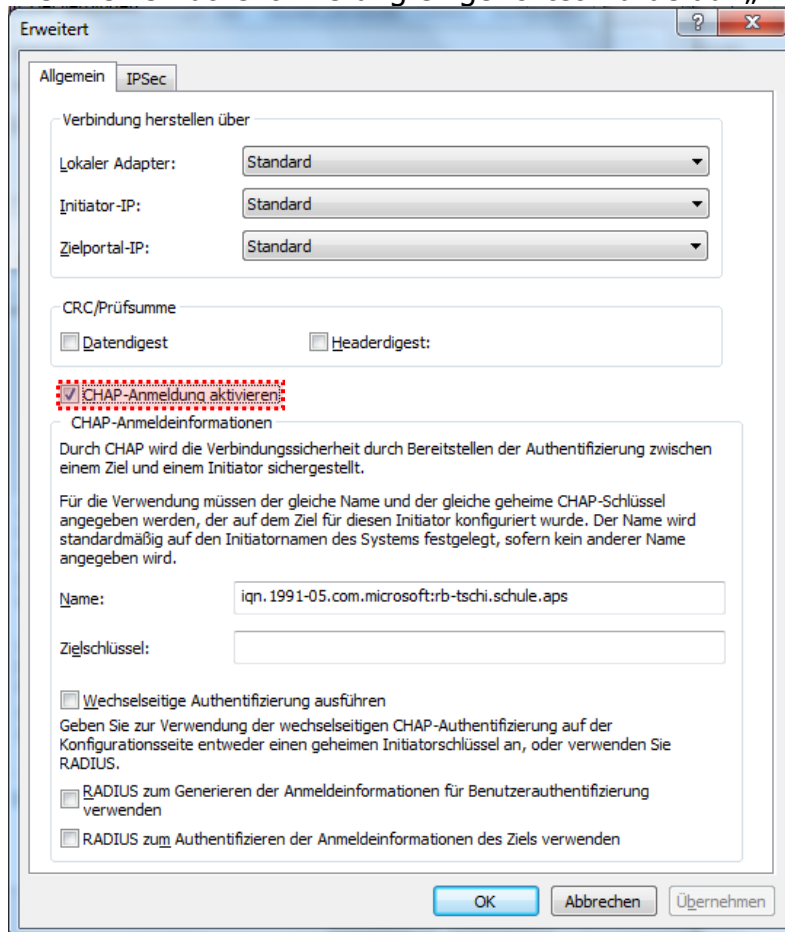
- Den iSCSI-Initiator auf dem Rechner starten, der die Verbindung herstellen möchte (zB der Server oder ein Client).



- Auf „Verbinden“ klicken



- Wenn eine Authentifizierung eingerichtet wurde auf „Erweitert“ klicken und ...



... CHAP-Anmeldung aktivieren

- Den eingetragenen Namen bei der CHAP-Anmeldung ersetzen durch den Namen, der beim Einrichten der CHAP-Anmeldung auf dem QNAP verwendet wurde - das ist bei uns „nas“ – und als „Zielschlüssel“ das Kennwort eingeben, das dort mit eingerichtet wurde.

