

Problem:

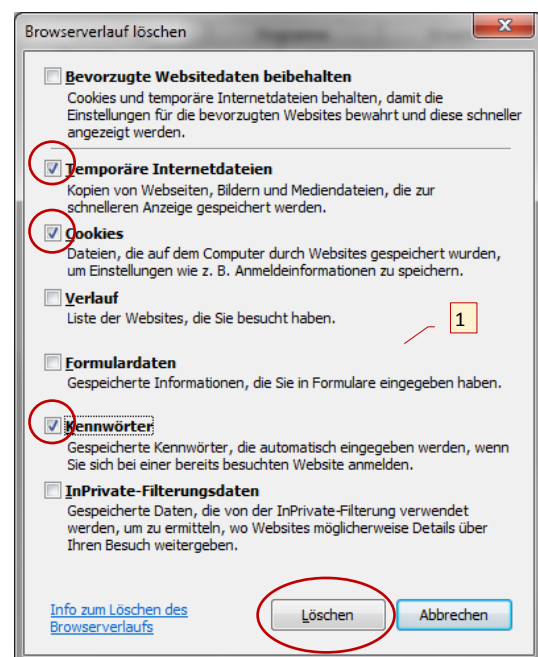
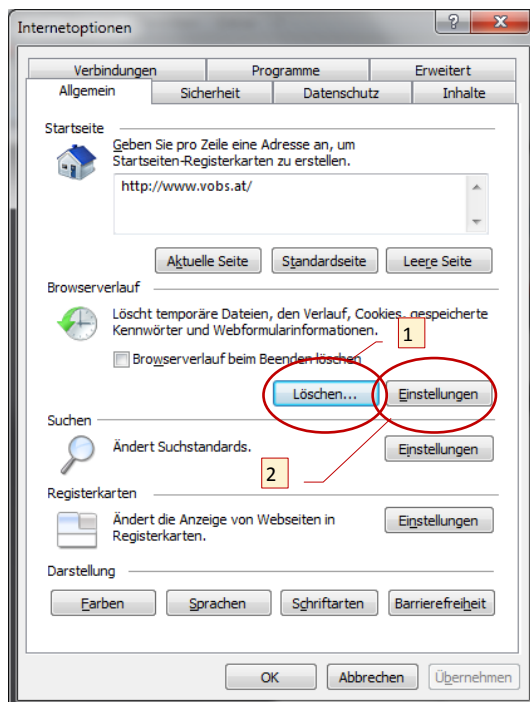
Ein Login im IT-Support-Bereich des VOBS ist nicht möglich:

- Login bleibt entweder hängen oder
- Login schlägt mit Rückkehr zur Benutzereingabe fehl.

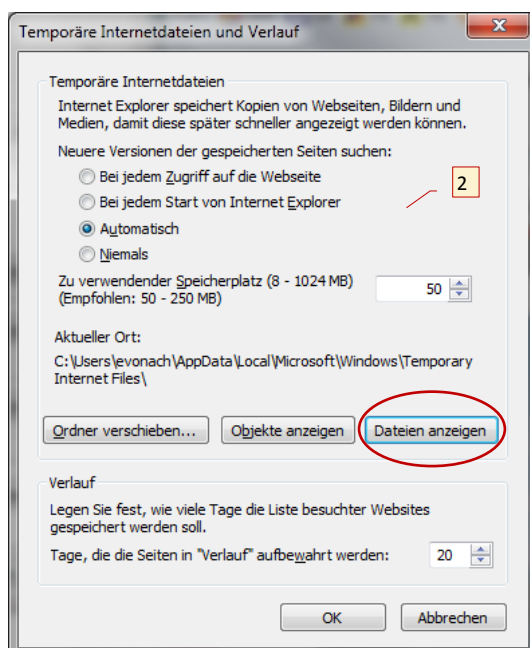


mögliche Lösungsvorschläge

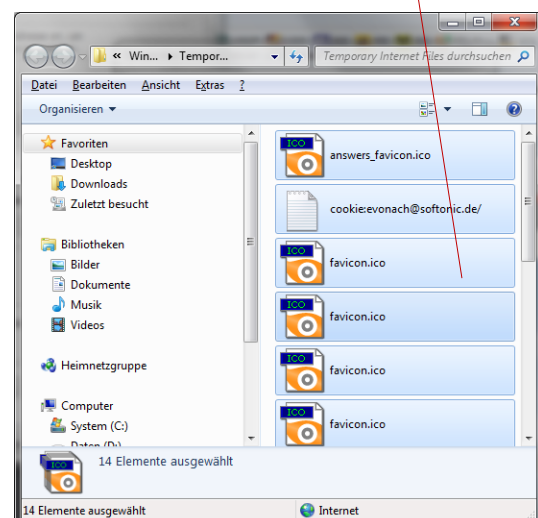
- Cookies, Temporary Internetfiles und Passwörter „händisch“ löschen.



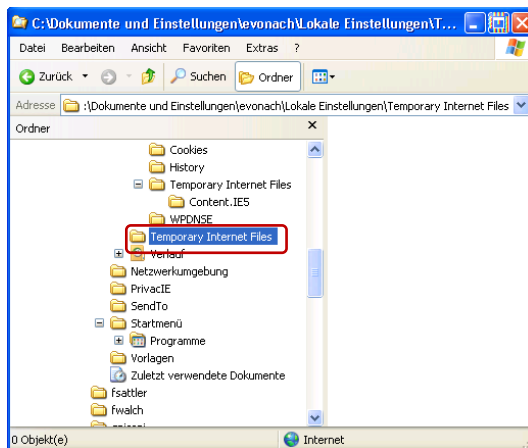
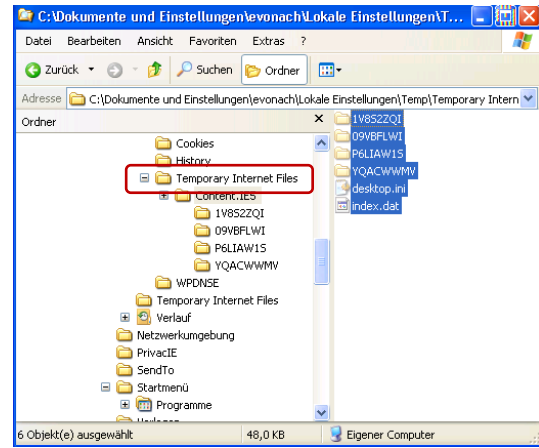
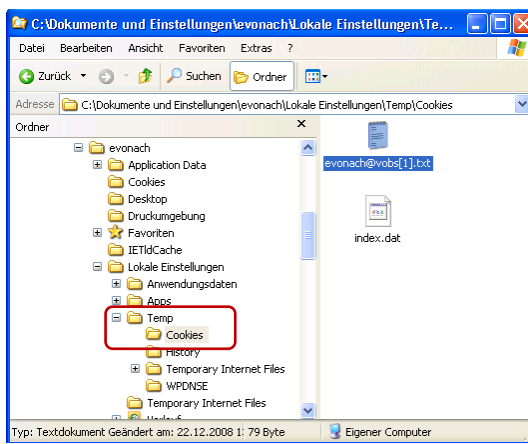
Da dieser Vorgang nicht wirklich immer alle „gewünschten“ Dateien tatsächlich löscht ...



alle Dateien markieren und entfernen



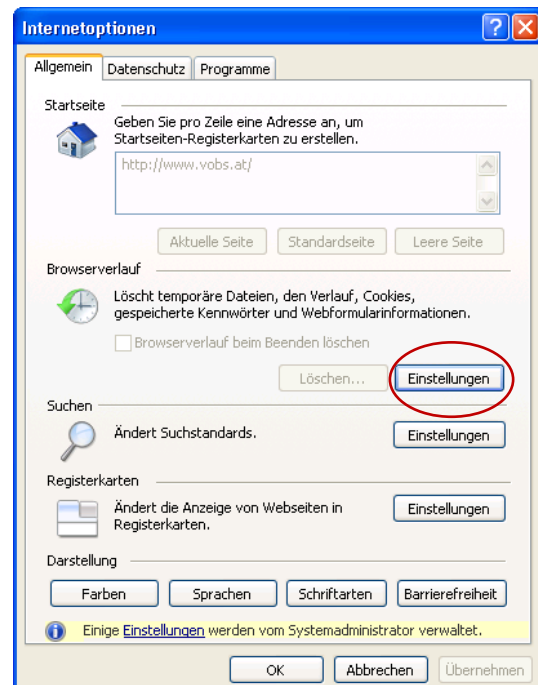
Auf WindowsXP-Rechnern können die Dateien sogar an zwei verschiedenen Orten liegen und müssen hier gegebenenfalls auch noch gelöscht werden (geschützte und Systemdateien anzeigen):

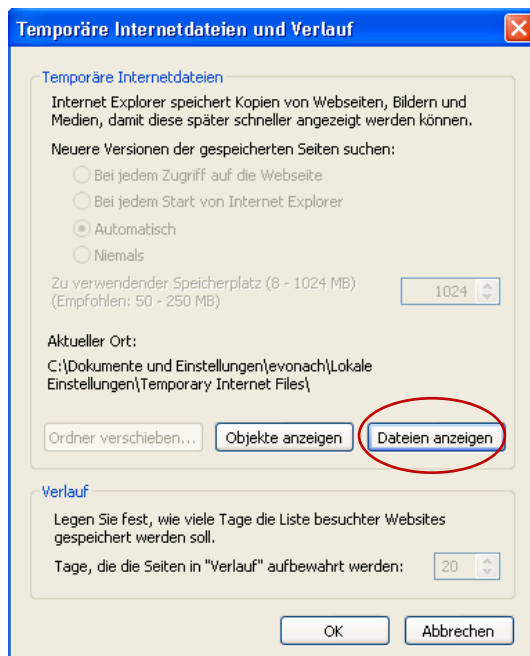


Auf Windows Vista / Windows 7 – Rechnern wäre der Pfad:
C:\Users\evonach\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files

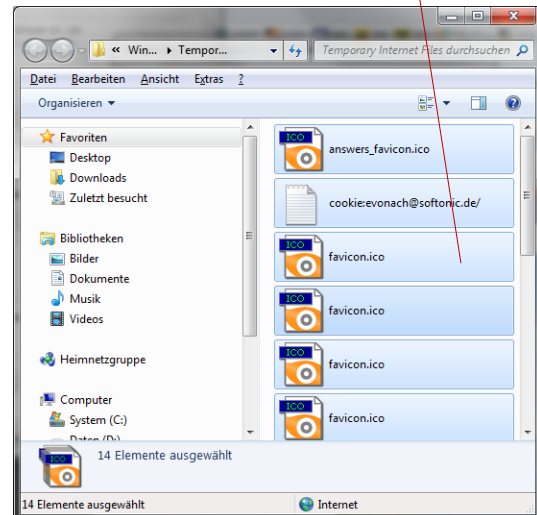
- Cookies, Temporary Internetfiles und Passwörter mit Tools löschen.

Da auf den Schulnetzwerkclients mittels Gruppenrichtlinie verhindert wird, dass „Internetspuren“ gelöscht werden können, ist ein Entfernen der entsprechenden Dateien nur über den Explorer (siehe oben) möglich, gespeicherte Passwörter wird man so aber auch nicht los.





alle Dateien markieren und entfernen



Beispiele für Tools:

- Internet Sweeper (<http://www.bmesite.com/>): kann ohne Admin-Rechte installiert und deinstalliert werden.
- CCleaner Portable
http://www.chip.de/downloads/c1_downloads_hs_getfile_v1_35246460.html?t=1264168109&v=3600&s=557ad08e71c027e6842c16d9ea5e0ac1
- anderen Browser verwenden
 - Firefox
 - Opera
 - ...